



# Gallagher

Insurance | Risk Management | Consulting

## Aviso Global de Privacidad para Solicitantes

### Introducción

### La información personal que recopilamos

### Cómo utilizamos su información personal y la base legal en la que nos basamos para utilizarla

### Sus derechos y sus responsabilidades

### Decisiones automatizadas, aprendizaje automático e inteligencia artificial

### Compartir su información

### Transferencias internacionales de datos

### Seguridad y almacenamiento de la información

### Contáctenos

### Cambios en este Aviso de Privacidad

### Anexos:

### Anexo para los Estados Unidos de América, Estado de California

### Anexo de China

## Introducción

Este Aviso de Privacidad describe cómo Arthur J. Gallagher & Co. (que incluye a sus filiales y afiliados, y a los que se hace referencia colectivamente como «Gallagher», el «Grupo Gallagher», «nosotros» o «nos») recopila y procesa la información personal de los candidatos a un puesto de trabajo en Gallagher, tanto actuales como pasados («usted», «su»); cómo se utiliza y protege dicha información y, dependiendo del país en el que resida, los derechos que pueda tener en relación con su información personal.

La empresa del Grupo Gallagher (a la que ha solicitado una oportunidad laboral) y Arthur J. Gallagher & Co. son los responsables del tratamiento, las empresas o las partes responsables de procesar su información personal de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad se aplica a toda la información personal que recopilamos o procesamos sobre usted en relación con su solicitud de empleo en Gallagher, incluida la información enviada

directamente por usted, así como por agencias externas, reclutadores en su nombre u otros terceros. La información personal es información, o una combinación de datos, que razonablemente podría permitir identificarle o hacerle identificable.

## La información personal que recopilamos

Recopilaremos y procesaremos información personal sobre usted procedente de diversas fuentes, incluida la información que recopilamos directamente de usted y la información que recopilamos de otras fuentes.

Es posible que la ley nos exija recopilar cierta información personal sobre usted, como resultado de nuestra relación con usted como posible empleador. Le informaremos en el momento en que se recopile su información, si cierta información personal es obligatoria y las consecuencias de no proporcionarla.

## Información que recopilamos directamente de usted

Normalmente recopilamos su información personal directamente de usted durante el proceso de presentación de su solicitud, lo que puede incluir información personal «sensible» dependiendo de la naturaleza de su solicitud.

El tipo de información que recopilamos directamente de usted puede incluir:

- I. Datos personales, como nombre, título, estado civil, sexo, fecha y lugar de nacimiento, edad, idioma(s) que habla y nacionalidad.
- II. Información de contacto, como su dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono/celular.
- III. Información contenida en su currículum vitae o CV, perfil de LinkedIn o similar, perfil de empleo en línea y otros documentos relacionados con la solicitud o el proceso de contratación, como carta de presentación, referencias, información sobre licencias, certificaciones y elementos similares.
- IV. Información sobre su autorización para trabajar en la jurisdicción pertinente, como pasaportes, documentos relacionados con visados, datos de residencia y documentos de identificación nacional.
- V. Información demográfica, incluyendo su edad y sexo y, cuando sea aplicable y de conformidad con la ley, su raza, etnia, creencias religiosas o filosóficas, opiniones políticas, pertenencia a asociaciones profesionales o gremiales, identidad de género u orientación sexual reveladas, condición de cuidador, condición de discapacidad e información sobre servicio militar.
- VI. Detalles respecto de cualquier antecedente penal, de conformidad con las leyes vigentes en la jurisdicción pertinente.
- VII. Información requerida u obtenida de evaluaciones específicas de aptitud, personalidad o habilidades.

- VIII. Datos biométricos, incluida su imagen en una foto de documento de identificación u otra fotografía proporcionada por usted (como una «selfie»).
- IX. Cualquier otra información que decida proporcionar a Gallagher en relación con su solicitud.

### Información que podemos recopilar de otras fuentes

El tipo de información que podemos recopilar sobre usted de otras fuentes incluye:

- I. Información sobre antecedentes laborales obtenida de agencias de selección de personal y otras agencias de exámenes disponibles, agencias de contratación o registros o archivos de acceso público, según lo permita la legislación local (por ejemplo, historial de direcciones, experiencia laboral o historial de empleo, referencias normativas, cargos directivos, número de identificación nacional, número de documento de identidad u otro identificador nacional, fecha de nacimiento e identidad de género).
- II. Antecedentes penales y crediticios.
- III. Verificación de la formación, el empleo y la remuneración, referencias, búsquedas de direcciones, verificación de la seguridad pública y cualificaciones y certificaciones profesionales.
- III. Perfiles profesionales o personales disponibles en sitios web públicos o solo para miembros o en redes sociales (por ejemplo, LinkedIn).
- IV. Registros educativos, de licencias y de formación o certificación por parte de agencias profesionales.

### Cómo utilizamos su información personal y la base legal en la que nos basamos para utilizarla

Gallagher puede utilizar la información que usted ha proporcionado para los siguientes propósitos:

- Considerar su idoneidad general y específica para uno o más puestos vacantes dentro del Grupo Gallagher, incluyendo la evaluación de su aptitud y conjunto de habilidades.
- Verificar la información que ha proporcionado, incluyendo la realización de exámenes, la verificación de la identidad o la comprobación de los derechos de trabajo/situación laboral.
- Organizar y realizar entrevistas o pruebas de aptitud.
- Hacer una oferta de empleo.
- Ponernos en contacto con usted para obtener información detallada sobre futuros puestos y cargos que puedan ser de su interés.

- Cumplir con las obligaciones impuestas por las leyes y reglamentos de los que Gallagher es responsable.
- Realizar análisis estadísticos generales y elaborar informes, incluyendo la actividad de los solicitantes, informes demográficos, supervisión de la diversidad y la inclusión, y desidentificación o agregación para su posterior procesamiento.
- Propósitos internos para mejorar y desarrollar nuestras estrategias, procesos y sistemas, incluyendo el desarrollo de sistemas y algoritmos que impliquen el aprendizaje automático y la inteligencia artificial.
- Cualquier otro requisito que surja de la posible relación laboral, comercial o social entre usted y Gallagher.

Si se convierte en empleado de Gallagher, cualquier información personal que envíe a través del proceso de solicitud podrá utilizarse en relación con su empleo, tal y como se establece en su contrato de trabajo, en las pólizas y procedimientos de Gallagher, y según lo permitido por las leyes aplicables.

Cuando la legislación local nos exija tener una base legal para tratar su información personal, en la mayoría de los casos nuestra base legal para tratar su información personal será una de las siguientes:

- Cumplir con las obligaciones legales de Gallagher, por ejemplo, obtener pruebas de su identidad para poder cumplir con nuestras obligaciones contra el lavado de dinero, u obtener pruebas de su situación de autorización de empleo para poder cumplir con las obligaciones pertinentes en materia de autorización de trabajo.
- Cumplir con las obligaciones legales de Gallagher para con usted (por ejemplo, las obligaciones en materia de salud y seguridad o de lucha contra la discriminación que Gallagher debe cumplir), o para con un tercero.
- Para satisfacer las necesidades e intereses operativos legítimos de Gallagher (por ejemplo, para gestionar eficazmente a los posibles empleados y proteger a Gallagher contra robos u otros delitos). Siempre que Gallagher procesa información personal, implementa medidas de seguridad razonables para garantizar la protección de su privacidad y para garantizar que nuestros intereses comerciales legítimos estén protegidos y no se vean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales.
- Gallagher también puede obtener su consentimiento para recopilar y utilizar ciertos tipos de información personal, cuando así lo exija la legislación local (por ejemplo, en determinadas jurisdicciones en las que se requiere el consentimiento para recopilar, procesar y/o transferir información personal o información personal sensible, para llevar a cabo actividades de mercadotecnia directa, colocar cookies o utilizar tecnologías de seguimiento).

Si Gallagher solicita su consentimiento para procesar su información personal, la legislación local puede otorgarle el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la sección «Contáctenos». Le informaremos si tiene ese derecho en el momento en que le

solicitamos su consentimiento.

## Sus derechos y sus responsabilidades

Usted es responsable de garantizar que la información personal que envíe sea precisa y esté actualizada, ya que cualquier información incorrecta puede invalidar su solicitud y, si procede, cualquier oferta de empleo.

Dependiendo de su país de residencia y con sujeción a ciertas excepciones, la legislación local puede otorgarle ciertos derechos respecto a su información personal. Estos pueden incluir los derechos a:

- Acceder a su información personal.
- Solicitar una prueba de la autorización o el consentimiento previos que nos haya dado para recopilar y procesar su información personal.
- Corregir errores en la información que tenemos sobre usted.
- Borrar su información personal.
- Restringir nuestro uso o divulgación de su información personal.
- Oponerse a nuestro uso o divulgación de su información personal.
- Presentar solicitudes, quejas o reclamaciones sobre nuestro uso de su información personal.
- Solicitar detalles sobre el uso y el tratamiento que hacemos de su información personal.
- Recibir su información personal en un formato electrónico utilizable y transmitirla a un tercero (derecho a la portabilidad de los datos); y
- Revocar su consentimiento (cuando corresponda) para el procesamiento de su información personal en cualquier momento.

Consulte [aquí](#) los derechos específicos de su país. Si reside en el estado de California, consulte también el anexo de los Estados Unidos de América: Estado de California para obtener información adicional al final de este aviso.

Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección «Contáctenos» para revisar, discutir o ejercer cualquiera de sus derechos.

Por lo general, no le cobraremos por tramitar estas solicitudes. Puede haber casos en los que no podamos atender su solicitud (por ejemplo, mediante una exención permitida o cuando la solicitud entre en conflicto con nuestra obligación de cumplir con otros requisitos legales). Le comunicaremos el motivo si no podemos atender su solicitud y siempre responderemos a cualquier solicitud que nos haga.

## Decisiones automatizadas, aprendizaje automático e inteligencia artificial

En Gallagher nos esforzamos por ofrecer una experiencia de contratación eficiente y eficaz. Como parte de nuestro compromiso con la adopción de tecnologías innovadoras, algunas entidades de Gallagher pueden emplear aplicaciones automatizadas, incluyendo el aprendizaje automático y la inteligencia artificial (IA), para ayudar en el proceso de contratación. Creemos que las aplicaciones automatizadas y la IA pueden ayudarnos a ofrecer una experiencia más personalizada y eficiente a nuestros candidatos, incluyendo la elaboración de perfiles de los candidatos y su emparejamiento con las vacantes disponibles a las que puedan estar interesados en postularse, la orientación para completar los formularios de solicitud, la respuesta a preguntas frecuentes, la realización de exámenes de las solicitudes, la programación de entrevistas y el mantenimiento de los candidatos informados y comprometidos durante todo el proceso de solicitud.

Cuando lo exija la legislación local, realizaremos una auditoría de sesgos para garantizar que no haya sesgos en una aplicación de IA y pondremos a disposición los resultados de dichas auditorías en la medida en que lo exija la ley.

Estas aplicaciones pueden procesar y evaluar su información personal para tomar decisiones y crear perfiles sobre usted con el fin de determinar su idoneidad y condición de elegible para oportunidades de empleo generales o específicas en Gallagher.

Gallagher solo utilizará estas aplicaciones automatizadas para tomar decisiones sobre usted en los casos en que:

- La descripción de ciertas habilidades del solicitante sea necesaria para celebrar un contrato (por ejemplo, Gallagher puede decidir no continuar con su solicitud u ofrecerle un trabajo basándose en información que demuestre su inelegibilidad para el empleo);
- Dichas decisiones sean requeridas o autorizadas por la ley (por ejemplo, con fines de prevención del fraude); o
- Usted de su consentimiento para que Gallagher utilice aplicaciones automatizadas para tomar decisiones sobre usted.

Sujeto a los requisitos y limitaciones legales locales, puede ponerse en contacto con Gallagher para solicitar más información sobre nuestro uso de aplicaciones automatizadas para tomar decisiones, oponerse al uso de dichas aplicaciones automatizadas o solicitar que una decisión resultante de una aplicación automatizada sea revisada por un ser humano.

## Compartir su información

Gallagher puede compartir su información personal con terceros, para cualquier propósito descrito en este Aviso de Privacidad, en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios y socios comerciales: podemos compartir su información personal con nuestros proveedores de servicios y socios comerciales que realizan operaciones comerciales con nosotros o para nosotros. Por ejemplo, podemos asociarnos con otras empresas para realizar verificaciones de empleo y antecedentes, incluidos servicios de verificación de crédito o antecedentes penales (en la medida en

que dichas verificaciones estén permitidas por la legislación aplicable), agencias de reclutamiento y selección, proveedores de servicios de capacitación profesional, electiva y obligatoria, y proveedores de servicios de TI, como gestión de sitios web, análisis de datos, copia de seguridad, almacenamiento y seguridad de datos.

- **Asesores profesionales:** podemos compartir su información personal con contadores, auditores, abogados, aseguradoras, banqueros, consultores y otros asesores profesionales externos.
- **Empresas del Grupo Gallagher:** podemos compartir cierta información sobre usted y su solicitud con las empresas del Grupo Gallagher para la gestión de recursos humanos, la elaboración de informes internos y otras operaciones internas. Esto incluye a todas las empresas del Grupo Gallagher.
- **Organismos encargados de hacer cumplir la ley, órganos judiciales, reguladores, gobiernos, autoridades cuasi gubernamentales u otros terceros:** podemos compartir su información personal con estas partes cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación o solicitud jurídica o reglamentaria, para identificar y/o prevenir conductas delictivas u otras irregularidades, o cuando sea razonablemente necesario para proteger nuestros derechos o los derechos de cualquier tercero.
- **Compradores de activos:** podemos compartir su información personal con cualquier tercero que desee comprar o compre, o al que transfiramos, parte, la totalidad o la mayor parte de nuestros activos y negocios. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos todo lo posible para garantizar que la entidad a la que transferimos su información personal la utilice de manera coherente con este Aviso de Privacidad.

Dado que operamos como parte de un negocio global, los destinatarios mencionados anteriormente pueden estar ubicados fuera de la jurisdicción en la que usted se encuentra (o en la que operamos). Consulte la sección «Transferencias internacionales de datos» más abajo para obtener más información.

Cuando lo exija la legislación aplicable, cuando compartamos información personal con terceros, nos aseguraremos de que dichos terceros mantengan un nivel de protección de la información personal comparable al establecido en este Aviso de Privacidad, mediante el uso de medios contractuales y/u otros medios. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, RENUNCIAMOS A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE TERCEROS.

Cuando lo exija la legislación aplicable, las transferencias de datos se registrarán y documentarán, identificando al destinatario de los datos, el propósito de la transmisión y el tipo de datos que se han transmitido. Previa solicitud y cuando lo exija la ley, confirmaremos el nombre de cada tercero al que se haya transferido o se vaya a transferir su información personal.

## Transferencias internacionales de datos

Operamos como una empresa global y podemos transmitir su información personal a través de las fronteras, incluyendo a nuestra empresa matriz, Arthur J. Gallagher & Co. y otras filiales del

Grupo Gallagher, así como a determinados terceros, incluidos nuestros socios, proveedores de servicios y aquellos mencionados en la sección «Intercambio de información» anterior. Cuando lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento explícito antes de transferir su información personal. Es posible que las leyes que se aplican en el país al que se transfiere su información no sean equivalentes a las leyes de su país de residencia. Transferiremos su información personal de conformidad con todas las leyes aplicables y nos aseguraremos de que la transferencia esté sujeta a las garantías adecuadas para asegurar un nivel de protección adecuado, incluyendo, cuando sea necesario, el uso de cláusulas contractuales estándar aprobadas por el regulador local de protección de datos pertinente, que exigen a cada parte garantizar que la información personal reciba un nivel de protección adecuado y coherente. Para solicitar una copia de nuestras garantías adecuadas, las cláusulas contractuales estándar pertinentes o para obtener más información sobre nuestras transferencias internacionales y las medidas que tomamos para proteger su información personal cuando la enviamos al extranjero, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección «Contáctenos».

## Seguridad y almacenamiento de la información

Implementamos medidas técnicas, organizativas, administrativas y físicas para ayudar a garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo que corren los datos personales que recopilamos, utilizamos, divulgamos, procesamos, des identificamos, agregamos y/o destruimos. Estas medidas tienen por objeto garantizar la integridad y la confidencialidad continuas de los datos personales que recopilamos y procesamos. Evaluamos estas medidas periódicamente para ayudar a garantizar la seguridad del procesamiento. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos continuos, ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable.

Restringimos el acceso a su información personal a aquellas personas que necesitan acceder a dicha información para fines comerciales legítimos y relevantes y que están sujetas a obligaciones de confidencialidad.

Conservaremos su información personal durante el tiempo que exija la ley, mientras dure el proceso de solicitud de empleo y según sea necesario para fines de administración laboral. Si su solicitud de empleo no es aceptada, podemos conservar su información personal durante un periodo razonable en relación con nuestros fines comerciales legítimos y es posible que nos pongamos en contacto con usted para informarle sobre otras oportunidades de empleo relevantes. Si ha presentado su solicitud a través de nuestro «sitio web de empleo/sitio web de solicitud de vacantes», por lo general eliminaremos su información después de dos (2) años si se encuentra fuera de los Estados Unidos o cuatro (4) años si se encuentra en los Estados Unidos, a menos que la ley nos exija conservarla durante un periodo de tiempo diferente. Si no desea que utilicemos su información personal para enviarle notificaciones sobre futuras oportunidades de empleo, háganoslo saber durante el proceso de solicitud o utilizando los datos de contacto que figuran a continuación. Cuando lo exija la ley, solo utilizaremos su información personal para notificarle otras oportunidades de empleo cuando haya dado su consentimiento.

## Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o duda sobre cómo recopilamos, almacenamos o utilizamos su información personal, póngase en contacto con nosotros en: [GallagherHRCompliance@ajg.com](mailto:GallagherHRCompliance@ajg.com) o póngase en contacto con la persona con la que ha estado en contacto respecto a su solicitud de empleo.

También puede ponerse en contacto con [GlobalPrivacyOffice@ajg.com](mailto:GlobalPrivacyOffice@ajg.com) si tiene alguna pregunta respecto a sus derechos en relación con su información personal.

En algunas jurisdicciones, existe el requisito legal de proporcionar el nombre de la persona responsable de la protección de datos. Consulte [aquí](#) los datos de contacto de su país.

Nos comprometemos a colaborar con usted para obtener una resolución adecuada y justa de cualquier queja o inquietud que pueda tener sobre su privacidad. Sin embargo, si considera que no hemos podido ayudarle con su queja o inquietud, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia. Póngase en contacto con nosotros o consulte [aquí](#) la información específica de su país si necesita los datos de contacto de la autoridad de protección de datos correspondiente.

## Cambios en este Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede actualizarse periódicamente para reflejar los cambios en las prácticas de Gallagher en materia de información personal o en las leyes aplicables. La versión actual está disponible en el sitio web de Gallagher en [www.ajg.com/applicant-privacy](http://www.ajg.com/applicant-privacy). Cuando los cambios en este Aviso de Privacidad tengan un impacto fundamental en la naturaleza del tratamiento o un impacto significativo en usted, Gallagher se lo notificará con suficiente antelación para que tenga la oportunidad de ejercer sus derechos (por ejemplo, oponerse a dichos cambios).

Fecha de entrada en vigor: 30 de septiembre de 2025

## ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA: ESTADO DE CALIFORNIA ANEXO AL AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL PARA SOLICITANTES DE GALLAGHER

Este anexo para los Estados Unidos de América: Estado de California («Anexo») complementa los términos del Aviso de Privacidad Global para Solicitantes de Gallagher («Aviso de Privacidad»).

### I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

El Anexo se aplica únicamente a los empleados de Gallagher que sean residentes del estado de California. Para los propósitos del presente Anexo, «usted» se refiere a los residentes del estado de California.

Este anexo le proporcionará información sobre nuestras prácticas de información y sus derechos de privacidad en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA) y las regulaciones aplicables (denominadas colectivamente «CCPA»). Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se utiliza en este Anexo.

#### 1) Información personal que recopilamos

Gallagher recopila información que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, puede asociarse o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un consumidor o hogar concreto de California («Información personal cubierta por la CCPA» o «información personal»). La información personal cubierta por la CCPA no incluye la información personal que ha sido des identificada o agregada, ni la información disponible públicamente procedente de registros gubernamentales.

En particular, y además de la información personal descrita en la sección «[Información personal que recopilamos](#)» del Aviso de Privacidad, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal cubierta por la CCPA de los consumidores (tal y como se define este término en la CCPA) en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Recopilada
A. Identificadores.	Nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de la Seguridad Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.	Sí
B. Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de California (Código Civil de California, § 1798.80(e)).	Nombre, firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial laboral, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de	Sí

Categoría	Ejemplos	Recopilada
	tarjeta de débito, información médica o información de seguro médico. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede solaparse con otras categorías.	
C. Características de clasificación protegidas por la legislación de California o federal.	Edad (40 años o más), raza, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, afección, incapacidad física o mental, sexo (incluido el género, la identidad de género, la expresión de género, el embarazo o el parto y las afecciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar.	Sí
D. Información comercial.	Registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	No
E. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información identificativa, como huellas dactilares, huellas faciales y huellas vocales, escaneos del iris o la retina, pulsaciones de teclas, forma de andar u otros patrones físicos, y datos sobre el sueño, la salud o el ejercicio.	No
F. Actividad en Internet u otras redes similares.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre su interacción con un sitio, aplicación o anuncio.	Sí
G. Datos de geolocalización.	Ubicación física o movimientos.	No
H. Datos sensoriales.	Información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	Sí
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Ocupación, cargo, información sobre el empleador, historial laboral actual o pasado o evaluaciones de desempeño, perfil de LinkedIn, información sobre remuneración y beneficio (incluida información sobre familiares directos, beneficiarios y personas a cargo), información de contacto en caso de emergencia, documentos relacionados con la solicitud o el proceso de contratación (como CV, carta de presentación, referencias, notas de entrevistas, información sobre licencias, cualificaciones, certificaciones y elementos similares), información relacionada con su autorización para trabajar en la jurisdicción pertinente, afiliaciones a organizaciones comerciales o profesionales, cargos de director externo e intereses comerciales externos, información sobre capacitación.	Sí

Categoría	Ejemplos	Recopilada
J. Información educativa no pública (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familiar (20 U.S.C. Sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99)).	Expedientes académicos directamente relacionados con un estudiante y conservados por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, tales como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, horarios de los estudiantes, códigos de identificación de los estudiantes, información financiera de los estudiantes o expedientes disciplinarios de los estudiantes.	No
J. Inferencias extraídas de otra información personal.	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	No
L. Información personal sensible	Números de seguridad social, licencia de conducir, identificación estatal o pasaporte; inicio de sesión en cuentas, cuentas financieras, números de tarjetas de débito o crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso requerido, contraseña o credenciales que permitan el acceso a una cuenta; datos precisos de geolocalización; origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical, contenido de correo postal, correo electrónico y mensajes de texto, a menos que la empresa sea el destinatario previsto; datos genéticos; tratamiento de información biométrica con el propósito de identificar de forma única a un consumidor; información personal recopilada y analizada sobre su salud e información sobre antecedentes penales.	Sí

## 2) Categorías de fuentes de las que recopilamos información personal

Tiene derecho a conocer las categorías de fuentes de las que recopilamos su información personal. Ponemos esta información a su disposición en la sección [Información personal que recopilamos](#) de nuestro Aviso de Privacidad.

## 3) Nuestro tratamiento de su información personal

Tiene derecho a conocer cómo procesamos y utilizamos su información personal. Ponemos esta información a su disposición en la sección [Cómo utilizamos su información personal y la base legal en la que nos basamos para utilizarla](#) de nuestro Aviso de Privacidad.

En la medida en que usamos o mantenemos información anonimizada, tomamos medidas razonables para garantizar que la información anonimizada no pueda asociarse con una persona física, nos comprometemos públicamente a usar y mantener la información anonimizada sin intentar volver a identificarla, y obligamos contractualmente a cualquier destinatario de información anonimizada a cumplir con las mismas obligaciones.

## 4) Divulgación de información personal

Tiene derecho a saber si compartimos su información personal con terceros y las categorías de dichos terceros. Ponemos esta información a su disposición en la sección [Compartir información](#) de nuestro Aviso de Privacidad.

## 5) No vendemos ni compartimos información personal

No vendemos su información personal a cambio de dinero u otra contraprestación, y no compartimos su información personal para publicidad conductual entre contextos (tal y como se define este término en la CCPA). Tampoco hemos vendido ni compartido la información personal de consumidores menores de 18 años.

## 6) Uso de información personal sensible

No utilizamos ni divulgamos información personal sensible para propósitos distintos a los especificados en la sección 7027, subsección (m) de las regulaciones de la CCPA, y no recopilamos ni procesamos información personal sensible para propósitos de inferir características sobre usted.

## 7) Sus derechos como consumidor según la CCPA

Tiene los siguientes derechos:

### Su derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar que le revelemos las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted, las categorías de fuentes de la información personal que hemos recopilado sobre usted, nuestro propósito comercial o empresarial para recopilar su información personal, las categorías de terceros con los que compartimos su información personal y los datos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted.

### Su derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a obtener una copia de su información personal en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente posible, fácilmente utilizable que le permita transmitir la información a un tercero.

### Su derecho a eliminar

Usted puede tener derecho a solicitar que eliminemos su información personal. Este derecho está sujeto a varias excepciones y podemos denegar su solicitud de eliminación si la conservación de la información es necesaria para que nosotros o nuestros proveedores de servicios:

1. Completar la transacción para la que recopilamos la información personal y tomar medidas razonablemente previstas en el contexto de nuestra relación continua con usted o con nuestro cliente;
2. Detectar errores o fallos en nuestros Sitios, detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o perseguir a los responsables de tales actividades.
3. Permitir usos exclusivamente internos que se ajusten razonablemente a las expectativas basadas en su relación con nosotros;
4. Cumplir con una obligación legal.

5. Hacer otros usos internos y legales de esa información según lo permita la ley o que sean compatibles con el contexto en el que la recopilamos.

### Su derecho a rectificar

Tomamos medidas razonables para garantizar que la información que tenemos sobre usted sea precisa y completa. Sin embargo, usted tiene derecho a solicitar que realicemos los correctivos necesarios en la información personal inexacta que tengamos sobre usted.

### Su derecho a no sufrir discriminación ni represalias

No le discriminaremos ni tomaremos represalias contra usted por ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA.

#### a) Ejercicio de sus derechos

Puede ejercer sus derechos a conocer, eliminar y realizar correcciones, tal y como se ha descrito anteriormente, enviándonos una solicitud verificable mediante cualquiera de los siguientes medios:

- Enviándonos un correo electrónico a [GlobalPrivacyOffice@ajg.com](mailto:GlobalPrivacyOffice@ajg.com)
- Rellenando el formulario de solicitud de derechos de privacidad en <http://cloud.info.ajg.com/privacy-rights-request-form>
- Llamándonos al 1-833-208-9359

#### b. Proceso de verificación

Solo estamos obligados a atender solicitudes verificables. Solo usted, usted como padre o tutor legal en nombre de un menor, o su agente autorizado pueden realizar una solicitud verificable relacionada con la información personal.

Si envía su solicitud a través de un agente autorizado, es posible que le solicitemos que proporcione a su agente un permiso por escrito para hacerlo y que verifique su identidad. Podemos rechazar cualquier solicitud de un agente autorizado que no presente pruebas de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

- **En el caso de las solicitudes de acceso a categorías de información personal**, verificaremos su solicitud con un «grado razonable de certeza». Esto puede incluir la comparación de al menos dos datos que usted deberá proporcionar con los datos que mantenemos sobre usted y que hemos determinado que son fiables para el propósito de la verificación.
- **En el caso de las solicitudes de datos personales específicos (solicitud de portabilidad)**, verificaremos su solicitud con un «grado de certeza razonablemente alto». Esto puede incluir la comparación de al menos tres datos que usted deberá proporcionar con los datos que mantenemos sobre usted y que hemos determinado que son fiables para el propósito de la verificación. También le pediremos que presente una declaración firmada bajo penalización de perjurio en la que certifique que usted es el consumidor cuya información personal es objeto de la solicitud.

- **En el caso de las solicitudes de eliminación**, verificaremos su solicitud con un «grado razonable» o un «grado razonablemente alto de certeza», dependiendo de la sensibilidad de la información personal y del riesgo de daño al consumidor que suponga la eliminación no autorizada.

Utilizaremos la información personal que nos proporcione en una solicitud únicamente para el propósito de verificar su identidad o su autoridad para realizar la solicitud.

#### c. Plazo y formato de respuesta

Responderemos a una solicitud verificable en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de su recepción, y le notificaremos en ese plazo de cuarenta y cinco (45) días si necesitamos más tiempo para responder y los motivos de ese tiempo adicional.

Cualquier información que proporcionemos en respuesta a una solicitud verificada incluirá la información que hayamos recopilado sobre usted a partir del 1 de enero de 2022, incluso más allá del periodo de 12 meses anterior a la recepción de la solicitud, a menos que ello resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado, o que usted solicite datos correspondientes a un periodo de tiempo específico. (Tenga en cuenta que la ley nos prohíbe revelar en ningún momento el número de la Seguridad Social, el número de permiso de conducir u otro número de identificación e emitido por el gobierno, el número de cuenta financiera, cualquier número de seguro médico o de identificación médica, la contraseña de una cuenta, las preguntas y respuestas de seguridad o cualquier información biométrica única de un consumidor).

Si no podemos cumplir con una solicitud o parte de ella, incluiremos los motivos en nuestra respuesta. Si rechazamos su solicitud por ser imposible o suponer un esfuerzo desproporcionado, le explicaremos nuestros motivos, por ejemplo, que los datos no están en un formato que permita su búsqueda o acceso fácil, que se conservan únicamente con propósitos legales o de cumplimiento normativo, o que no se venden ni se utilizan con propósitos comerciales y que nuestra imposibilidad de revelarlos, eliminarlos o corregirlos no le afectaría de manera significativa.

No cobramos ninguna tarifa por procesar o responder a su solicitud verificable, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica una tarifa, le informaremos de los motivos de nuestra decisión y le proporcionaremos una estimación del costo antes de completar su solicitud.

## 8) Exenciones de la CCPA

Este Anexo no se aplica a cierta información exenta de la CCPA, incluyendo, entre otras: información médica protegida recopilada por una entidad cubierta o un asociado y regulada por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA), o la información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada de conformidad con determinadas leyes de privacidad específicas del sector, incluidas la Ley de Informes Crediticios Justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) y la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (FIPA).

*Fecha de entrada en vigor: 30 de septiembre de 2025*

## ANEXO DE CHINA AL AVISO GLOBAL DE PRIVACIDAD PARA SOLICITANTES DE GALLAGHER

Este Anexo para China («Anexo») complementa los términos del Aviso Global de Privacidad para Solicitantes de Gallagher («Aviso de Privacidad»).

La información personal tal y como se utiliza en el Aviso de Privacidad se refiere a diversa información relacionada con personas físicas identificadas o identificables registrada electrónicamente o por otros medios, excluyendo la información anónima.

*Fecha de entrada en vigor: 30 de septiembre de 2025*