

DOMANDE FREQUENTI



Quali sono alcuni esempi di tangenti?

Le tangenti possono includere benefit di natura indiretta, ad esempio:

- assunzione di un membro della famiglia di un funzionario del governo per assicurarsi il favore di quest'ultimo in un'offerta;
- donazione all'ente di beneficenza di preferenza di un funzionario del governo per ottenere un favore o una raccomandazione da quest'ultimo;
- pagamento di una mazzetta a un funzionario pubblico per il suo voto o la sua decisione;
- pagamento a una terza parte collegata per servizi che non riceviamo;
- fornitura di forme di intrattenimento costose ai responsabili delle decisioni o alle loro famiglie;
- fornitura di coperture assicurative personali gratuite o scontate ai principali responsabili delle decisioni dell'organizzazione di un cliente o ai suoi familiari.

Gallagher può assumere un funzionario del governo o un suo familiare o offrirgli uno stage?

No, salvo autorizzazione del reparto Compliance.

Le decisioni di assunzione di Gallagher devono basarsi su misure oggettive e legittime esigenze aziendali. Gallagher non può offrire un lavoro o uno stage (indipendentemente dal fatto che si tratti o meno di una posizione retribuita) a un funzionario del governo o a un suo parente stretto al fine di acquisire influenza su tale funzionario del governo o per assicurarsi qualsiasi altro vantaggio inappropriato.

Qualora un funzionario del governo si offra di concedere un benefit a Gallagher o minacci di intraprendere un'azione sfavorevole in relazione a una decisione di assunzione, è vietato procedere con l'assunzione ed è necessario informare immediatamente il reparto Compliance.

Gallagher può dare contributi a politici o candidati politici?

No. I fondi e i beni della società Gallagher non possono essere utilizzati per contributi politici o per qualsiasi altro fine politico. Inoltre, dipendenti, funzionari e responsabili non possono chiedere a Gallagher il rimborso di contributi a candidati politici, inclusi candidati al governo, statali, provinciali, locali o altri candidati o partiti politici, comitati di azione politica o gruppi di attivismo politico.

Con "Funzionario del governo" si intende quanto segue, in rapporto a un governo locale o straniero oppure a un'organizzazione pubblica internazionale:

- un'entità pubblica;
- funzionari e dipendenti di agenzie e istituzioni a partecipazione governativa maggioritaria;
- funzionari e dipendenti di imprese commerciali a partecipazione maggioritaria o controllo statale, come determinati ospedali o scuole;
- funzionari e dipendenti di entità pubbliche;
- persone che rappresentano un governo in veste ufficiale;
- politici e candidati a cariche politiche;
- funzionari, dipendenti o rappresentanti di organizzazioni pubbliche internazionali come le Nazioni Unite o la Banca Mondiale;
- chiunque agisca con delega di autorità ricevuta da un governo per adempiere responsabilità governative, inclusa qualsiasi persona fisica che agisca in veste ufficiale temporanea per o per conto di uno dei suddetti (come un consulente ingaggiato da un'agenzia governativa).

Con "entità pubblica" si intende ogni organo governativo, sia esso nazionale, statale o locale, oppure (b) qualsiasi dipartimento, agenzia o altro ente pubblico di un governo nazionale, statale o locale.

Gallagher può fare donazioni a un ente di beneficenza in cui è coinvolto un funzionario del governo o un partner commerciale?

Dipende. Gallagher farà donazioni di beneficenza solo se il finanziamento viene utilizzato per uno scopo di beneficenza in buona fede e senza l'aspettativa di un benefit reciproco per la società.

Gallagher vieta le donazioni di beneficenza in una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- se conferiscono o intendono conferire un benefit personale a un funzionario del governo o a una controparte commerciale;
- se hanno lo scopo di ottenere un vantaggio inappropriato per Gallagher;
- se un funzionario del governo o una controparte commerciale promette benefit inappropriati o fa delle minacce qualora la donazione non venga fatta;
- se la donazione è a favore di un singolo anziché di un'organizzazione di beneficenza ufficialmente registrata.

Per maggiori informazioni, consultare la [Politica su regali e intrattenimento](#) e il Manuale di politica finanziaria ([Contributi e donazioni](#)).

Che cosa sono le "bustarelle"?

Le bustarelle non sono consentite dalle leggi di molti Paesi e sono generalmente vietate da Gallagher. In genere, le bustarelle vengono offerte a un funzionario per velocizzare la procedura di ciò che è nota come "attività non discrezionale". In altre parole, l'attività viene comunque eseguita perché fa parte delle mansioni del funzionario, ma la procedura potrebbe protrarsi per settimane o addirittura mesi. Viene quindi offerto un pagamento per velocizzare il tutto.

Ecco alcuni esempi:

- offerta di una somma superiore alla tariffa standard di richiesta di visto per velocizzare la procedura, al fine di assicurarsi che sia pronta in tempo per un viaggio;
- offerta di un supplemento urgente a un ispettore edile per approvare l'apertura anticipata di un ufficio.

Quali sono i campanelli d'allarme legati a corruzione e concussione?

Un "campanello d'allarme" è un fatto, un evento o una serie di circostanze o altre informazioni che possono indicare un potenziale problema di conformità legale per condotta aziendale illegale o non etica, in particolare per quanto riguarda le pratiche di corruzione e il mancato rispetto delle leggi anticorruzione. Queste non sono esaustive e non possono di per sé costituire o indicare una violazione della legge. Chiediamo ai nostri dipendenti di informarci immediatamente se vengono a conoscenza di uno qualsiasi di questi campanelli d'allarme in modo che il reparto Compliance e l'ufficio legale possano valutarli caso per caso al fine di determinare la procedura appropriata.

Occorre sempre informare immediatamente il reparto Compliance se ne si viene a conoscenza in relazione a un rappresentante di terze parti, cliente, assicuratore, riassicuratore o altro partner commerciale effettivo o potenziale. Si fa riferimento a tutte queste figure collettivamente come "partner commerciali".

CAMPANELLI D'ALLARME

- Un rappresentante di terze parti è alle dipendenze di un funzionario del governo (o ex funzionario del governo).
- Il partner commerciale ha una reputazione aziendale negativa, che comprende segnalazioni di comportamenti sospetti, non etici o illegali riguardanti il partner commerciale o i suoi agenti o dipendenti.
- Il partner commerciale ha una storia di pratiche di pagamento illecite, come indagini formali o informali precedenti o in corso da parte delle forze dell'ordine o precedenti penali.
- Altre società hanno licenziato il partner commerciale per comportamenti scorretti.
- La parte viene mantenuta principalmente per i suoi contatti con funzionari del governo.
- Un funzionario del governo, un suo familiare o un suo stretto collaboratore raccomanda un rappresentante di terze parti o richiede, sollecita, insiste o esige che un particolare rappresentante di terze parti o altro fornitore o parte venga selezionato o assunto, in particolare se il funzionario del governo ha potere discrezionale sull'attività commerciale in questione.
- Il partner commerciale suggerisce che non è necessario rispettare le leggi o le politiche anticorruzione o si rifiuta di accettare di rispettarle.
- Il partner commerciale suggerisce che una condotta altrimenti illegale è accettabile perché è consuetudine o norma in un determinato Paese.
- Il partner commerciale si rifiuta di divulgare l'identità di beneficiari effettivi, direttori, funzionari o altri titolari.
- Le fatture del partner commerciale per i servizi governativi sono prive di dettagli (ad es. "servizi resi"), non sembrano ufficiali o risultano eccessive (ad es. presentano tariffe superiori a quelle pubblicate, addebiti superiori a quelli passati, aumenti improvvisi inspiegabili, ecc.).
- Il partner commerciale richiede che i pagamenti siano effettuati su conti bancari a nome di un'altra parte o di un Paese diverso da quello in cui il partner commerciale ha sede o fornisce i servizi.
- Un rappresentante di terze parti richiede o riceve pagamenti di commissioni che sono eccessivi, non sembrano commisurati ai servizi da erogare o sono insolitamente alti rispetto al tasso di mercato.
- L'accordo di compensazione con un rappresentante di terze parti si basa su una success fee o su un bonus.
- Il rappresentante di terze parti richiede di condividere il compenso con altri le cui identità non sono note.

**CONTATTARE IL REPARTO
COMPLIANCE IN CASO DI
ULTERIORI DOMANDE.**

SOLO PER USO INTERNO